

# ARTBOT



**AGITATEUR DE CURIOSITÉ  
ET D'ÉMOTIONS**

## **FONDS CANTONAL D'ART CONTEMPORAIN**

**UNE COLLABORATION**

**LA LUCARNE / UP CULTURE - ARTYBOT**

# UN CHATBOT CULTUREL

## LA MÉDIATION DIGITALE AU SERVICE DE L'ART CONTEMPORAIN

Le projet ArtyBot a été développé dans le cadre d'une bourse de médiation culturelle digitale attribuée par le Fonds cantonal d'art contemporain (Genève) avec le soutien de Société Générale Private Banking Suisse. Cet assistant conversationnel est l'œuvre du duo de médiatrices Sara Terrier et Anne-Sophie Marchal, directrices de La Lucarne basée à Neuchâtel et Caroline Rosnet, de l'agence d'ingénierie culturelle Up Culture/Artybot.

F C A C  
onds antonal d' rt ontemporain



A propos du FCAC



Nouveau ! Découvrez le chatbot du FCAC

Plus d'infos ici

Collection en ligne



Acquisitions 2022

Le FCAC accepte les propositions spontanées des artistes genevois.e.s pour les acquisitions.

BIM! Nouvelle programmation MIRE



Le FCAC à artgenève

Nouvelles dates!

La 10ème édition du salon d'art artgenève aura

VOULEZ-VOUS  
UN SHOOT  
ÉMOTIONNEL ?



Fonds cantonal d'art contemporain Soutiens financiers Contact Equipe



PAGE D'ACCUEIL DU FCAC

L'art contemporain est un pan du champ culturel qui suscite des réactions riches et diversifiées auprès des visiteurs. Tantôt apprécié, interprété, décrié, il les étonne, les questionne et suscite des réactions. Piqués de curiosité, ils souhaitent souvent en savoir plus sur les artistes, leur parcours, leur production, afin de mieux appréhender leur démarche artistique dans son ensemble. La médiation culturelle intervient précisément à ce moment de rencontre, dans une approche tout à la fois interactive, ludique et didactique. En présentiel ou sous forme digitale, elle permet de vivre une expérience différente, créant un espace-temps bienveillant et convivial.

## « VOULEZ-VOUS UN SHOOT ÉMOTIONNEL ? »

Afin de valoriser le Fonds cantonal d'art contemporain de Genève, nous avons développé Artbot, un robot conversationnel numérique qui guide le public dans la collection en ligne en fonction de leurs goûts et de leur envie. Ce *feel good guide* cultive l'empathie, l'humour et cherche à provoquer des émotions au fil d'expériences et de défis originaux. Il permet aux visiteurs de vivre une expérience personnalisée grâce aux arbres de décision et à l'intelligence artificielle.



LES HUMEURS  
PROPOSÉES PAR  
ARTBOT

Artbot permet de créer une médiation dynamique toujours disponible et interactive sur le site internet du FCAC. Loin d'être un chatbot classique qui donne des informations pratiques, il guide le visiteur en fonction de ses humeurs. Pour cela, nous avons sélectionné des œuvres en établissant une correspondance entre l'état d'esprit du visiteur et le travail d'un artiste. Cette entrée en matière permet de décomplexer la découverte de l'art contemporain. L'idée est avant tout d'offrir des impulsions aux utilisateurs, des portes d'entrée pour appréhender le fonds et mettre en lumière la démarche de plusieurs artistes. Ainsi, cette solution numérique valorise une sélection de la collection, permettant aux visiteurs d'entrer plus intimement en contact avec les œuvres, en dialoguant avec eux sous forme de courts messages.



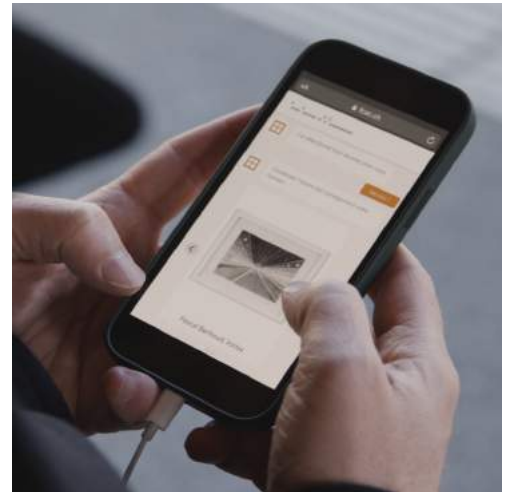
« JE SUIS D'HUMEUR  
MASSACRANTE »

## UNE SOLUTION AGILE ET ÉVOLUTIVE

En outre, ce chatbot apporte un éclairage savamment documenté avec des anecdotes et des ressources micro-dosées pour donner des informations artistiques sans rebuter le visiteur. Artbot pique la curiosité, génère des questions, des discussions : un véritable facilitateur tel un « médiateur digital ».

Cette application web (ou web app) est hébergée sur un serveur et accessible depuis votre site internet. Contrairement à une application mobile, aucune installation n'est nécessaire permettant au visiteur de l'utiliser depuis un ordinateur ou un smartphone.

De plus, cette solution digitale est évolutive. En effet, l'architecture de ce chatbot permet le renouvellement des œuvres sélectionnées afin de dévoiler un autre pan de la collection au fil des années.



Artbot FCAC →



**UN CHATBOT CONSULTABLE  
SUR TOUS LES SUPPORTS**

# CONTACT

## LA LUCARNE

INFO@LALUCARNE.CH

WWW.LALUCARNE.CH

+41(0)77 402 07 38

